



TERMOS DE USO

Se você quiser entender melhor os conceitos e nomenclaturas que utilizamos neste documento, acesse o glossário que preparamos:

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. DA PLATAFORMA B4YOU	2
3. PERÍODO DE TESTE, MANUTENÇÃO E INACESSIBILIDADE TEMPORÁRIA	2
4. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO PRODUTOR	4
5. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO COPRODUTOR	5
6. CADASTRO	5
7. ACESSO	6
8. ACESSO ÁREA DE MEMBROS	7
9. DIREITOS AUTORAIS, PROPRIEDADE INTELECTUAL, DIREITO DE IMAGEM E VOZ	7
10. REATIVAÇÃO DA CONTA	8
11. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE	8
12. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE	9
13. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE COBRANÇA DE RECORRÊNCIAS	9
14. DISPOSIÇÕES GERAIS	11
GLOSSÁRIO	12
SLA	14

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Os presentes Termos regulam os serviços oferecidos pela **B4you** através de sua plataforma, que consistem em: (i) disponibilizar uma solução tecnológica para que Produtores possam criar, organizar, gerir, divulgar, promover, licenciar e comercializar seu próprio Conteúdo ou produto físico; (ii) viabilizar operações de comercialização do Conteúdo e Produto Físico disponibilizado por Produtores aos Usuários; (iii) hospedar o Conteúdo criado pelos Produtores.
- 1.2. Os Conteúdos disponibilizados e divulgados por meio da **B4you** são de responsabilidade exclusiva dos próprios Produtores, os quais são os únicos responsáveis por estabelecer as condições de venda, licenciamento, reprodução e exclusão do Conteúdo. A **B4you** não é criadora, produtora ou proprietária dos Conteúdos hospedados na sua plataforma, porém poderá monitorá-los, a fim de que estes cumpram seus [Termos de Uso](#) e [Políticas](#).
- 1.3. Ao utilizar a plataforma, entende-se que o usuário leu e está de acordo com os termos e condições descritos nestes Termos de Uso e [Políticas](#) da plataforma.

2. DA PLATAFORMA B4YOU

- 2.1. **Da plataforma proprietária.** A B4you é uma plataforma online utilizada para gestão de vendas de produtos digitais e físicos, feita para intermediar, de forma digital, clientes, Afiliados e Produtores, oferecendo soluções e ferramentas tecnológicas através do software da plataforma. Para esse propósito, a B4you cobra um percentual e/ou remuneração fixa diretamente do Infoprodutor pelo licenciamento do Software B4you, bem como percentual e/ou remuneração pela intermediação das soluções de pagamento disponibilizadas pela B4you, do infoprodutor e/ou comprador.

3. PERÍODO DE TESTE, MANUTENÇÃO E INACESSIBILIDADE TEMPORÁRIA

- 3.1. A plataforma e suas funcionalidades é apresentada aos Usuários da maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, sendo que a **B4you** se obriga a:

- 3.1.1. Preservar as funcionalidades da plataforma, com links não-quebrados, utilizando-se de layouts que respeitem e privilegiam a usabilidade e navegabilidade;
 - 3.1.2. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que possibilite a exata percepção das operações realizadas.
- 3.2. A **B4you** envida esforços para manter a disponibilidade contínua e permanente de sua plataforma. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou, fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.
- 3.2.1. Em razão das particularidades do ambiente online (em nuvem), a B4you não poderá garantir que a Plataforma fique disponível e acessível ininterruptamente, com a possibilidade de que a disponibilidade de toda a Plataforma, de certas áreas ou recursos a ela relacionados fiquem restritos, se necessário, considerando os limites de capacidade, a segurança ou a integridade de seus servidores, bem como para realizar medidas de manutenção ou aprimoramento dos seus serviços. Em ocorrendo tais situações, excluir-se-á a responsabilidade da B4you a teor do art.393, do Código Civil.
 - 3.2.2. Em caso de indisponibilidade, a **B4you** fará tudo que estiver ao seu alcance para restabelecer, o mais breve possível, o acesso à plataforma, dentro das limitações técnicas de seus serviços próprios e dos de terceiros.
 - 3.2.3. Os Usuários isentam a **B4you** de qualquer dano nos casos de paralisações ou indisponibilidade, parciais ou totais, dos seus serviços, decorrentes de falta temporária de energia elétrica, de pane nos serviços das concessionárias, de falhas nos serviços oferecidos pelas redes telefônicas e outros provedores, inclusive provedores de hospedagem, de greves, tumultos, pandemias ou quaisquer outros fatos que não estejam diretamente ligados ao serviço.

- 3.2.4. A **B4you** também não será responsável por qualquer dano causado por motivo de caso fortuito ou força maior, bem como fato de terceiro que possa impactar no uso da plataforma.
- 3.3. O Usuário declara que entende que o produto publicado é passível de modificações feitas exclusivamente pelo Produtor.
- 3.4. A **B4you** não é responsável por eventual canal de suporte disponibilizado pelo Produtor.
- 3.5. O Usuário poderá entrar em contato com a **B4you** será atendido em horário comercial de segunda-feira à sexta-feira, no período que compreende das 7h às 21h com base no SLA disposto neste Termo.

4. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO PRODUTOR

- 4.1. Responsabilidade por todas plataformas e/ou sites para utilizarem que utilizar para prospecção de futuros Usuários da **B4you**.
- 4.2. Alterar as condições de uso ou preços do Conteúdo oferecido na **B4you** quando entenderem necessário, respeitando o prazo de 48h a cada alteração.
- 4.3. Criar, modificar ou desativar o link de convite disponibilizado a um Coprodutor e/ou Afiliado, bem como limitar, cancelar ou suspender seu uso ou o acesso.
- 4.4. Limitar o comissionamento de Coprodutor e/ou Afiliado dentro das possibilidades de negociação da **B4you**.
- 4.5. Fornecer dados bancários, indicando uma conta bancária de sua titularidade, para receber o valor das Transações Efetivadas;
- 4.6. Aceitar as formas de comissão de Coprodução e Afiliação sobre o Conteúdo comercializado exclusivamente pela **B4you**.
- 4.7. Respeitar o prazo de cancelamento da venda que não poderá ser em prazo maior que 7 dias úteis.
- 4.8. Responsabilizar-se pelas ramificações possíveis relacionadas as configurações para ofertas de adicionais aos Usuários pós Checkout da Compra.
- 4.9. Fica terminantemente proibido que o produtor e/ou co-produtor, ou ainda afiliados, leve para outras plataformas afiliados e creators da B4you, sob pena de multa no valor de R\$100.000,00 (cem mil reais), por infração.

5. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO COPRODUTOR

- 5.1. Estar cadastrado corretamente na **B4you** por face de configuração específica do produtor.
- 5.2. Alterar somente as condições previamente configuradas pelo produtor em relação ao Conteúdo disponível em parceria dentro da plataforma da **B4you**.
- 5.3. Afiliar-se à links criados pelo produtor para promover o Conteúdo por meio de todas plataformas e/ou sites específicos, sob sua responsabilidade, para prospecção de futuros Usuários da **B4you**.
- 5.4. Fornecer dados bancários, indicando uma conta bancária de sua titularidade, para receber o valor das Transações Efetivadas.
- 5.5. Aceitar as formas de comissão de coprodução configuradas pelo produtor sobre Conteúdo comercializado exclusivamente pela **B4you**.

6. CADASTRO

- 6.1. O cadastro na plataforma é gratuito, no entanto, os serviços oferecidos serão cobrados de acordo com o estabelecido pela **B4you** em seus [Termos](#).
 - 6.1.1. Deverá ser necessariamente realizado por pessoas maiores de 18 anos ou regularmente emancipadas. Para menores de 18 anos, ou pessoas não habilitadas à prática de todos os atos da vida civil, o cadastro deverá ser realizado pelo representante legal.
 - 6.1.2. A responsabilidade pelo Conteúdo consumido pelo Usuário, quando menor de 18 anos, será dos representantes legais que autorizaram a utilização da plataforma.
- 6.2. O Usuário deve fornecer informações exatas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que necessário ou quando requerido. O Usuário assume a responsabilidade da veracidade das informações fornecidas à **B4you**.
- 6.3. Caso tenhamos motivos que indiquem que quaisquer informações cadastradas não são verdadeiras, nós teremos o direito de suspender ou encerrar a conta do Usuário, bem como nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços. A **B4you** não se responsabiliza pela veracidade ou assertividade dos dados inseridos no cadastro, sendo que a criação de perfis falsos poderá ser considerada crime de falsa identidade, falsidade ideológica ou estelionato.
- 6.4. Caso a **B4you** verifique a existência de atividade suspeita, poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, confirmar a identidade e os dados pessoais do usuário, podendo, assim, solicitar documentos pessoais

ou outras formas de comprovação, por telefone, e-mail ou outro meio hábil.

- 6.5. Qualquer erro ou atraso no processo de envio ou confirmação da identidade do Usuário que gere prejuízo ou dano de qualquer natureza será de responsabilidade do Usuário.
- 6.6. Sem prejuízo de outras medidas, a poderá advertir, moderar, suspender ou cancelar o cadastro dos Usuários, negando-se a prestar os serviços descritos nestes Termos, caso o Usuário:
 - 6.6.1. Descumpra qualquer disposição destes Termos ou qualquer outra [política](#) da **B4you**;
 - 6.6.2. Pratique atos fraudulentos;
 - 6.6.3. Cause qualquer tipo de dano ou prejuízo a terceiro ou à própria **B4you**, na utilização da plataforma.

7. ACESSO

- 7.1. O Usuário irá acessar sua conta por meio de login e senha pessoais e intransferíveis, sem a possibilidade de login via terceiros. De qualquer maneira, o Usuário se compromete a não informar a terceiros tais dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, se comprometendo a notificar a **B4you**, imediatamente, acerca de quaisquer usos não autorizados de sua conta ou quaisquer outras violações de segurança. A **B4you** não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta.
- 7.2. Apenas o titular da conta na **B4you** poderá ter acesso aos dados relativos à mesma, tendo em vista seu caráter pessoal. Eventuais alterações em dados cadastrados somente poderão ser feitas pelo próprio Usuário, devidamente logado.
- 7.3. A licença disponibilizada ao Usuário para acesso ao Conteúdo é de uso individual e intransferível, conforme as condições estabelecidas nos [Termos e Políticas](#) da **B4you**.
- 7.4. O Usuário fica desde já ciente que não são permitidas reproduções coletivas, gravações, cópias, transmissões ou qualquer outra forma de compartilhamento do Conteúdo com terceiros.
- 7.5. Caso seja identificado que o Usuário infringiu, intencionalmente ou não, as disposições descritas nesse e em qualquer [Termos](#) de Uso da **B4you**, a **B4you** poderá revogar sua licença de acesso, bloquear sua conta na plataforma e acesso ao Conteúdo.

- 7.6. A obrigação de emissão de documento fiscal para o Usuário é de exclusiva responsabilidade do Produtor. A **B4you** somente emite Nota Fiscal para Produtores, tendo em vista serem estes os tomadores dos serviços prestados.

8. ACESSO ÁREA DE MEMBROS

- 8.1. O Membro que realizar uma compra na plataforma pela primeira vez terá acesso com uma senha provisória. No momento em que acessar o Conteúdo adquirido será redirecionado obrigatoriamente para troca de senha da plataforma.

9. DIREITOS AUTORAIS, PROPRIEDADE INTELECTUAL, DIREITO DE IMAGEM E VOZ

- 9.1. É considerada propriedade da **B4you** qualquer patente, marca, desenho ou modelo industrial, plantas, design, know-how (registrados ou não), desenho industrial, produto de inovação, planejamento estratégico, nome de domínio ou outra propriedade intelectual relacionada aos produtos da **B4you**.
- 9.2. O Usuário se compromete a não usar ou fazer, sob qualquer pretexto, qualquer tipo de propaganda, criar qualquer tipo de material impressos/digital e/ou inserir o nome da **B4you** e/ou qualquer das marcas por ela representada, em qualquer veículo de comunicação online/offline, a não ser que haja prévia autorização por escrito da **B4you**.
- 9.2.1. O simples acesso à plataforma não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.
- 9.3. O Usuário obriga-se ainda, a não: a) alterar os produtos fornecidos pela **B4you**; b) remover e/ou adulterar qualquer marca comercial, direito autoral, logos ou quaisquer meios de identificação relativos aos produtos da **B4you**; c) usar as marcas comerciais dos produtos da **B4you** e/ou qualquer direito autoral em conexão com qualquer outro produto e/ou serviço da **B4you**; d) usar, nem registrar, qualquer marca comercial que possa ser confundida com as marcas comerciais da **B4you**; e e) cometer qualquer ato que possa prejudicar as marcas comerciais da **B4you**.
- 9.3.1. A **B4you** reserva-se o direito, ainda, de bloquear o acesso de qualquer usuário que violar os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou violar outros direitos de terceiros, assegurados pela legislação brasileira e por tratados internacionais.
- 9.4. A **B4you** não se responsabiliza por eventuais gravações de áudio, vídeo ou quaisquer dados transmitidos ou compartilhados durante o acesso ao

Conteúdo disponibilizado na plataforma. O Usuário é o único responsável pelo cumprimento da legislação aplicável na utilização de alguma funcionalidade ou ferramenta que possibilite a gravação ou compartilhamento do Conteúdo disponibilizado pelo Produtor.

9.5. A reprodução do conteúdo descrito acima está proibida, salvo prévia autorização por escrito da **B4you**.

9.5.1. Se a **B4you** for notificada da ocorrência de violação de propriedade intelectual, pode, mas não se obriga a remover o conteúdo violador.

10. REATIVAÇÃO DA CONTA

10.1. Como medida de prevenção, os usuários devem ficar atentos a todas as documentações e intimações da plataforma para que não tenham sua conta bloqueada/desativada.

10.2. Além disso, será necessário que os usuários evidenciem o cumprimento das obrigações que a **B4you** determinou para bloqueio/desativação, gerando algum tipo de evidências.

10.3. Mesmo assim fica à critério da **B4you** reativar a conta dos usuários que por algum motivo, incluindo mas não se limitando a previsões específicas da Política de Pagamento, tiveram sua conta bloqueada/desativada.

11. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

11.1. A **B4you** obriga-se a estar em conformidade com a legislação sobre privacidade e proteção de dados vigente, em particular a Lei Federal n. 13.709/2018 ("LGPD"), assumindo responsabilidade por toda operação de tratamento de dados pessoais, desde a coleta, tratamento, armazenamento e eliminação, assegurando que o tratamento dos dados pessoais seja realizado de acordo com as finalidades específicas determinadas e esclarecidas aos titulares de dados, nos termos da legislação vigente e da Lei nº 13.709/2018

11.2. A **B4you** obriga-se, ainda, a não ceder ou compartilhar a qualquer título com terceiros os dados pessoais a que tiverem acesso, observando sua privacidade e proteção, tratando os dados pessoais coletados para fins lícitos e expressamente previstos em lei, empregando as melhores práticas e medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

11.3. A **B4you** declara que não realiza o armazenamento de dados ou de cookies de navegação, sendo que tais informações são de tratamento exclusivo das Plataformas Parceiras.

- 11.4. A **B4you** somente será obrigada a disponibilizar registros de acesso, informações pessoais ou comunicações privadas armazenadas em sua plataforma mediante ordem judicial ou requisição de autoridade policial ou administrativa competente.

12. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

- 12.1. A **B4you** não se responsabiliza por qualquer dano, direto ou indireto, ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na plataforma, salvo se tal fato decorrer de dolo ou culpa da **B4you**.
- 12.2. A **B4you** não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pela própria **B4you**.
- 12.3. A **B4you** não tem responsabilidade direta em relação ao suporte de produtos disponibilizados pelo Produtor. Havendo indícios de fraude, especialmente por conta de diversas aberturas de chamados dos Usuários no suporte da **B4you**, esta poderá bloquear a conta do Produtor e impedir de que o produto que originou as reclamações seja vendido na sua plataforma.
- 12.3.1. Caso seja notado um percentual de solicitação de reembolso dos Usuários maior ou igual a 10%, dentro do período de 30 dias de transações de venda do Produtor na plataforma, considerando inclusive outros produtos, a **B4you** entende como fraude para fundamentação de evidência que possibilite o bloqueio da conta do Produtor e/ou a impossibilidade de venda do produto destacado pelos Usuários no suporte da **B4you**.

13. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE COBRANÇA DE RECORRÊNCIAS

- 13.1. A Plataforma não se responsabiliza por falhas na cobrança de valores referentes a assinaturas recorrentes, especialmente nos seguintes casos, mas sem se limitar a eles:
- 13.1.1. Cancelamento da cobrança recorrente pelo próprio usuário – Caso o usuário cancele sua assinatura, independentemente do motivo, a

plataforma não tem qualquer obrigação de efetuar novas tentativas de cobrança.

- 13.1.2. Insuficiência de saldo ou crédito no meio de pagamento cadastrado – Se o meio de pagamento fornecido pelo usuário não possuir saldo suficiente no momento da cobrança, a plataforma não será responsável pela interrupção do acesso ao serviço ou pagamento da comissão para o produtor
 - 13.1.3. Problemas com a administradora do cartão ou meio de pagamento – Qualquer erro, bloqueio ou restrição impostos pela instituição financeira ou processadora de pagamentos são de responsabilidade exclusiva do usuário e da respectiva instituição.
 - 13.1.4. Outros fatores externos à plataforma – Situações que impeçam a cobrança recorrente por motivos alheios à atuação da plataforma, como falhas técnicas, instabilidades em sistemas de pagamento de terceiros, entre outros.
- 13.2. Dessa forma, é de responsabilidade única e exclusiva do usuário garantir que seu meio de pagamento esteja ativo, válido e com saldo suficiente para a continuidade da assinatura. A plataforma não se compromete a realizar novas tentativas de cobrança além das previstas pelo sistema ou a garantir a manutenção do acesso em casos de não pagamento.
- 13.3. Caso a tentativa inicial de cobrança não seja autorizada, a Plataforma se reserva o direito de não realizar novas tentativas de cobrança, especialmente em casos de cartões cancelados, expirados, com restrições impostas pela instituição financeira ou em quaisquer outras situações que inviabilizem a transação. O Usuário é responsável por garantir que os dados de pagamento estejam atualizados e válidos para a continuidade do serviço ou aquisição do produto.

Parágrafo único: Na hipótese de insucesso na cobrança, a Plataforma poderá cancelar a recorrência automaticamente, sem prejuízo de eventuais valores pendentes, sendo o Usuário notificado previamente sobre tal cancelamento.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 14.1. Ao navegar pela plataforma e utilizar suas funcionalidades, os usuários aceitam todo o disposto nos [Termos de Uso](#) e demais [políticas](#) legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os Usuários se mantenham atualizados.
- 14.2. Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **B4you** reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade da plataforma, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso à plataforma.
- 14.3. A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.
- 14.4. Caso alguma disposição destes Termos de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva. Os Termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.
- 14.5. Quando todos os esforços para resolução amigável de problemas forem esgotados, você concorda, desde já, que fica eleito o foro da comarca de Florianópolis/SC, para resolver controvérsias ou queixas oriundas da utilização da plataforma ou relacionadas a estes Termos de Uso.
- 14.6. Em caso de descontinuação da operação com a plataforma, os valores podem ficar retidos por até 180 dias para possíveis reembolsos e chargebacks
- 14.7. Os pagamentos referentes aos serviços oferecidos pela plataforma podem ser realizados por meio da conta bancária cadastrada ou via PIX para o CPF ou CNPJ informado e devidamente registrado na plataforma. É de responsabilidade do usuário garantir que os dados bancários e o CPF/CNPJ estejam corretos e atualizados para evitar problemas no processamento do pagamento.

GLOSSÁRIO

- **Conteúdo:** Tudo o que for inserido pelo Produtor na Plataforma. Inclui, mas não se limita a: logos, imagens, marcas, arquivos de vídeo, textos, áudios, mídias em geral, informações, dados pessoais, dados genéricos, dados relacionados aos seus negócios em geral e aos seus Usuários, cadastros em geral ou qualquer outra propriedade intelectual ou dados que vierem a ser inseridos na Plataforma.
- **Coprodutor:** Pessoa física ou jurídica que explore com caráter comercial e exclusivo as ferramentas da plataforma da B4you para promover, divulgar e viabilizar conteúdo em parceria com um produtor.
- **Membro:** Pessoa física que adquire um produto em nossa plataforma e se torna usuário da plataforma, registrando-se em nosso sistema no momento da compra. Nos casos de produtos digitais, o membro recebe acesso a uma área de membros exclusiva, onde acessa todos os produtos digitais adquiridos. Também é possível acessar em caso de produtos somente pagamento, as configurações da sua assinatura.
- **Produtor:** Pessoa física ou jurídica que explore com caráter comercial e exclusivo as ferramentas da plataforma da **B4you** para promover, divulgar e viabilizar conteúdo.
- **Plataforma B4you ou Plataforma:** A solução da **B4you** que cria um espaço online para criação e divulgação de produtos digitais, o que inclui ebooks, vídeos, tutoriais, e todo tipo de material virtual, elaborados pelo Produtores, contratantes da **B4you**.
- **B4you/Nós:** Empresa fornecedora da solução da Plataforma **B4you**.
- **SLA (Service Level Agreement):** níveis de serviço e atendimento que a B4you obriga-se por meio deste Termo.
- **Usuários:** As pessoas para as quais o Produtor **B4you** irá dirigir o seu negócio, que usarão a Plataforma desenvolvidos pela B4you para usufruir dos seus conteúdos, como cursos ebooks e outros produtos, fazer cadastros, ou participar de quaisquer ações através da Plataforma.

- **Transações Efetivadas**: transações efetivamente válidas por confirmação da **B4you**.

SLA

A **B4you** fará tudo que for possível para disponibilizar o acesso à plataforma 24 horas por dia e 7 dias por semana.

O Serviço ou parte dele poderá ficar totalmente indisponível por alguns momentos para manutenção ou em decorrência de erros. Se, por algum motivo, o serviço precisar ser interrompido por mais tempo do que o esperado, nos esforçamos para enviar um comunicado a respeito do ocorrido avisando todos os Usuários. O aviso será feito na plataforma, por meio de Pop-Ups na página inicial do dashboard ou enviado para o e-mail que estiver em nossos cadastros.

CANAIS DE ATENDIMENTO

- De segunda a sexta, das 9h às 18h. Retornaremos às solicitações dentro deste período de atendimento.
- Prazo para resposta primeiro contato será de 3 dias úteis. Algumas situações podem ser resolvidas com informações disponíveis em nosso [FAQ](#). Acesse e confira se a sua dúvida está entre as perguntas frequentes.
- Os canais de atendimento são:
 - e-mail: suporte@b4you.com.br ou;
 - chat: <https://jivo.chat/sotaF2RRyD>