



POLÍTICA DE PAGAMENTO

Se você quiser entender melhor os conceitos e nomenclaturas que utilizamos neste documento, acesse o glossário que preparamos:

SUMÁRIO

VENDA	2
COMPRA	2
CANCELAMENTO E REEMBOLSO	3
CHARGEBACKS E ESTORNOS	4
TIPOS DE CONTA E ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE	5
RECEBIMENTO DOS VALORES DAS TRANSAÇÕES	5
ATIVAÇÃO DA CONTA PARA SAQUE E UTILIZAÇÃO DO SALDO	6
TARIFA	6
PROCESSAMENTO DO PAGAMENTO	7
INATIVIDADE E ENCERRAMENTO DE CONTA	7
COMBATE À FRAUDE E A LAVAGEM DE DINHEIRO	7
ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PAGAMENTO	7

1. VENDA

- 1.1. O Produtor será responsável por escolher na plataforma da **B4you** a configuração do pagamento dos produtos disponibilizados para venda.
- 1.1.1. Quando o Produtor optar por configurar o produto disponibilizado:
 - 1.1.1.1. Assumindo a taxa de juros, incidirá mensalmente o percentual estipulado [neste artigo](#) em relação às vendas realizadas no Cartão de Crédito ao Usuário.

Última atualização: maio 2024

- 1.1.1.2. Não assumindo a taxa de juros mensal, a responsabilidade pelo pagamento da taxa será o Usuário ao tempo da finalização da compra pelo percentual mensal realizada pelo Cartão de Crédito estipulado [neste artigo](#).
- 1.1.2. Qualquer alteração nos respectivos percentuais e/ou configurações de pagamento serão informados pela **B4you** na [Central de Ajuda da Plataforma](#).

2. COMPRA

- 2.1. Ao adquirir uma Inscrição para acesso ao Conteúdo, o Usuário terá direito à uma licença de acesso individual ao Conteúdo, a partir da data de aprovação da compra realizada por meio da plataforma. A licença para acesso ao Conteúdo permanecerá vigente pelo período adquirido no ato da compra.
- 2.2. O processamento dos pagamentos inicia-se após o Checkout da Compra pelo Usuário na **B4you**, momento em que escolherá o método de pagamento, considerando as opções disponíveis, e em seguida, finalizará o pedido.
 - 2.2.1. No Checkout da Compra, a **B4you** poderá, a seu critério ou por configuração do Produtor, ofertar adicional relacionado ou não a compra realizada pelo ao Usuário, o qual poderá adquirir mais Conteúdos se for da sua vontade.
 - 2.2.2. Existe a possibilidade do Usuário, após o Checkout da Compra, receber uma nova oferta do Produtor sendo redirecionado para uma página de terceiro. Cabe ao Usuário realizar ou não o aceite da nova oferta. Havendo efetivação da compra uma nova ordem de pagamento será realizada pela **B4you**.
- 2.3. Por segurança, as compras realizadas utilizando cartão de crédito que necessitem de confirmação ou validação adicional poderão passar pelo processo de análise aprofundada. Neste procedimento, a **B4you** ou o processador de pagamentos poderão requerer o envio de documentos pessoais para verificação da identidade do usuário. Caso a documentação não seja enviada no prazo estabelecido pela **B4you**, a compra poderá ser cancelada e não gerará expectativa de direito, tampouco indenização de qualquer espécie.
 - 2.3.1. Caso a **B4you** ou o processador de pagamentos identifique alguma inconsistência no procedimento de pagamento, a compra poderá ser submetida a um novo processo de verificação, a qualquer momento. O Usuário será notificado por e-mail, no mesmo endereço associado a compra, caso o pedido seja suspenso ou cancelado pela **B4you**.

Última atualização: maio 2024

- 2.4. Após a aprovação do pagamento, o Usuário terá acesso ao Conteúdo em sua área logada da **B4you**. Caso por algum motivo alheio à **B4you**, o Usuário não receba o conteúdo adquirido, este deverá entrar em contato por e-mail (suporte@b4you.com.br) ou chat da plataforma informando sobre o ocorrido.
- 2.5. O prazo para aprovação da compra poderá variar conforme o meio de pagamento utilizado pelo Usuário, podendo chegar até a 3 dias úteis.

3. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- 3.1. Para solicitar o cancelamento o Usuário precisa manifestar sua vontade diretamente na plataforma e no local direcionado para o reembolso (para mais informações: [clique aqui](#)).
- 3.1.1. A partir da data de compra o Produtor será notificado e poderá realizar a solicitação de reembolso do Usuários antes do prazo de 7 úteis dias garantidos pela **B4you** a partir da data de compra.
- 3.1.2. Após o prazo de 7 dias garantidos pela **B4you** a solicitação de cancelamento deverá ser feita pelo Usuário diretamente para o Produtor, com base nos dados do suporte que este informa na descrição do infoproduto, e não mais na plataforma.
- 3.1.3. Em qualquer das hipóteses anteriores em que o Produtor confirme o reembolso este poderá acontecer em até 30 corridos contados a partir da compra realizada pelo Usuário (fique atento a modalidade de pagamento selecionada e como acontece o reembolso: [clique aqui](#)).
- 3.2. O produtor, coprodutor e afiliados serão responsáveis pela devolução dos valores de vendas reembolsadas ou com Chargeback até o limite de seus percentuais.
- 3.3. Quando houver indícios de fraude relacionado a um produto, com base na definição dos Termos de Uso, a **B4you** poderá notificar diretamente o Produtor para que entre em contato direto com os Usuários que solicitaram reembolso após o prazo determinado no item 3.2, por meio do canal de suporte da **B4you** e a seu exclusivo critério poderá bloquear preventivamente o saldo da carteira do produtor até que haja solução definitiva do problema.
- 3.3.1. O produtor terá 24h, contadas do envio da notificação, para responder a **B4you** e providenciar o reembolso dos Usuários dentro do prazo estabelecido pela **B4you** na sua notificação, pelos meios de comunicação válidos que o Produtor cadastrou na plataforma.

- 3.3.2. Não havendo qualquer encaminhamento a **B4you** enviará uma segunda notificação com o mesmo teor ao Produtor com prazo de 24h, contadas do envio, para resolução do problema, sob pena da **B4you** permanecer com o bloqueio do saldo da carteira do Produtor, retirar do ar o produto e utilizar o valor da carteira do Produtor para estornar as vendas por ordem das solicitações do canal de suporte da **B4you**, até o limite do saldo da referida carteira.
- 3.4. **PIX.** Em casos de reembolsos de pagamentos realizados por PIX, a quantia será reembolsada em um prazo de 72h a partir da data de confirmação do cancelamento, que é contada durante os 7 dias garantidos pela **B4you**.
- 3.4.1. Caso a conta de origem do PIX, por qualquer motivo, não esteja disponível, a **B4you** realizará uma transferência para a conta bancária válida de mesma titularidade de quem realizou a compra na plataforma. Sendo a responsabilidade de informar a conta destino da transação exclusiva do Usuário.
- 3.5. **BOLETO.** Em casos de reembolsos de pagamentos realizados por boleto, o Usuário receberá um e-mail contendo uma solicitação de preenchimento de dados bancários para que o reembolso seja realizado. O reembolso será creditado na conta bancária informada pelo Usuário no prazo de até 90 dias úteis após o recebimento dos dados bancários.
- 3.5.1. Neste caso o Usuário precisa submeter uma conta bancária válida, de mesma titularidade de quem realizou a compra na plataforma, para que o prazo de reembolso estipulado no item acima seja cumprido.
- 3.5.2. Terá um custo extra para o Produtor no ato de realização do reembolso e será devidamente especificado no extrato da respectiva carteira digital.
- 3.6. **CARTÃO DE CRÉDITO.** Em casos de reembolsos de pagamentos realizados por cartão de crédito, seja à vista ou a prazo, a quantia total será reembolsada em um prazo de até 90 dias, dependendo da data de fechamento do cartão do Usuário e das regras de reembolso do Banco do Usuário.
- 3.7. O Usuário será responsável por qualquer equívoco ou atraso em relação ao cadastramento dos dados bancários para reembolso dos valores.

4. CHARGEBACKS E ESTORNOS

- 4.1. Os Chargebacks reportados serão analisados pela operadora de cartão de crédito, por nossos processadores de pagamentos, ou pela própria **B4you**.
- 4.2. A **B4you** irá conduzir as disputas abertas pelos Usuários, tais como, mas não somente, Chargebacks, reclamações diversas, Cancelamento e

Estornos. A **B4you** poderá iniciar e processar cancelamentos sem a necessidade da intervenção ou aprovação do Produtor, nos casos de:

- 4.2.1. não cumprimento da política de reembolsos do Usuário e/ou do Código de Defesa do Consumidor, por parte do Produtor;
 - 4.2.2. detecção de indícios de fraude em compras realizadas, estejam elas pendentes de aprovação ou já aprovadas, sejam tais riscos provenientes do Usuário ou do Produtor;
 - 4.2.3. erro técnico no processamento da transação;
 - 4.2.4. número elevado de queixas referentes a um determinado conteúdo, por parte dos Usuário.
- 4.3. Existirá a tolerância de 1,5% referente ao faturamento do Usuário para que haja a possibilidade de Chargeback na **B4you**. Havendo qualquer percentual além do limite estipulado a **B4you** estará autorizada a realizar o bloqueio da conta do Usuário, à seu critério ou até que a situação específica se regularize.

5. TIPOS DE CONTA E ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE

- 5.1. **PESSOA FÍSICA.** No formulário de cadastro, automaticamente, é considerada a entrada de uma pessoa física que deverá cumprir os requisitos dispostos no [Termo de Uso](#).
- 5.2. **PESSOA JURÍDICA.** A alteração da titularidade da conta poderá ocorrer para pessoa jurídica com a disponibilização do CNPJ, por meio da plataforma.
 - 5.2.1. Neste caso haverá um prazo de até 5 dias úteis para que a **B4you** analise a possibilidade de transformação. Reportando-se ao Usuário caso haja qualquer impossibilidade de aprovação.
 - 5.2.2. Para formalizar a troca deverá o Usuário aceitar expressamente a transformação após a aprovação da **B4you**.
 - 5.2.3. É responsabilidade do Usuário realizar as alterações relativas ao cadastro de pessoa jurídica a fim de que possa utilizar a plataforma com base das definições dispostas nesta Política.

6. RECEBIMENTO DOS VALORES DAS TRANSAÇÕES

- 6.1. **PIX.** Em casos de recebimento de pagamentos realizados por PIX, a quantia será disponibilizada instantaneamente na Carteira do Usuário.
- 6.2. **BOLETO.** Em casos de recebimento de pagamentos realizados por Boleto, a quantia será disponibilizada em 1 dia útil na Carteira do Usuário após a compensação dos valores.

- 6.3. **CARTÃO DE CRÉDITO.** Em casos de recebimento de pagamentos realizados por Cartão de Crédito, a quantia será disponibilizada em 15 dias na Carteira do Usuário após a compensação dos valores.
- 6.4. A **B4you** reserva o direito de alterar os prazos de disponibilização dos itens acima de forma customizada para alguns Usuários, à seu critério.
- 6.5. O Produtor será responsável por emitir a NF-e do valor integral ao Usuários, qualquer necessidade de pagamento de imposto e emissão de NF-e para Coprodutor e Afiliado é de responsabilidade do Produtor, por meio de Contrato específico em que a **B4you** não irá validar.

7. ATIVAÇÃO DA CONTA PARA SAQUE E UTILIZAÇÃO DO SALDO

- 7.1. A conta do Usuário é ativada para saque dos valores após o preenchimento dos dados de identificação e por face do envio dos documentos para o [Procedimento de KYC](#), enviados pela plataforma da **B4you**, com a respectiva aprovação.
- 7.2. A ativação para uso dos valores recebidos é condicionada à validação dos dados utilizados na movimentação desejada, podendo ocorrer de forma automática direto na plataforma da **B4you**.
- 7.3. **RESERVA DE SEGURANÇA.** Um percentual do valor respectivo da transação de pagamento realizada na plataforma, independente do modo de recebimento, será reservado pela **B4you** com base em um dos parâmetros abaixo, definidos à seu critério:
 - 7.3.1. 20% do faturamento dos últimos 30 dias do Usuário, ou;
 - 7.3.2. o maior ticket individual de faturamento do Usuário dentro do período de 30 dias.
- 7.4. A B4YOU reserva-se no direito de alterar as regras da reserva de segurança, mediante análise do time de risco.

8. TARIFA

- 8.1. Independentemente do método de pagamento escolhido pelo Usuário (PIX, BOLETO e CARTÃO DE CRÉDITO) as Tarifas relativas às transações de pagamento serão monetizadas da seguinte forma:

6% variável sob o montante da transação +
R\$2,00 fixo

9. PROCESSAMENTO DO PAGAMENTO

- 9.1. Mesmo que a venda realizada por meio da **B4you** ocorra à prazo, os valores transacionados, nos respectivos percentuais e conforme meios de pagamento, descontando também a [RESERVA DE SEGURANÇA](#) serão disponibilizados na Carteira do Usuário.
 - 9.1.1. O Afiliado será o único Usuário que não terá desconto de Tarifas relacionadas à venda realizada, recebendo integralmente sua respectiva comissão na Carteira.
 - 9.1.2. O Produtor e Coprodutor dividem qualquer Tarifas relacionadas a transação de pagamento previamente configuradas para a venda realizada.
- 9.2. Processando o pagamento o Saldo disponível estará pronto para Saque.
 - 9.2.1. As solicitações de Saque são realizadas pela plataforma pelo custo de R\$5,00 fixo pela transação;
 - 9.2.2. O valor do Saque ficará disponível em até 3 dias úteis, contados a partir da solicitação, em uma conta bancária válida de mesma titularidade do Usuário da Conta para que a seja possível cumprir o prazo;
 - 9.2.2.1. Com a divergência de dados, a **B4you** está autorizada a cancelar a operação de Saque até que o Usuário regularize seus dados.
 - 9.2.3. A **B4you** não permite que o Usuário solicite mais de um Saque enquanto outro pedido de Saque estiver em andamento.

10. INATIVIDADE E ENCERRAMENTO DE CONTA

- 10.1. A inatividade por 12 meses do Usuário, autoriza a **B4you** a realizar o cancelamento da conta.
 - 10.1.1. Se houver valores na carteira, a **B4you** enviará um comunicado ao Usuário para entrar em contato para validação de dados para Saque em até 5 dias úteis após o envio da mensagem para o e-mail mais recente cadastrado na plataforma.
 - 10.1.2. A mensagem é considerada entregue em 24h após o envio. Qualquer inércia de resposta nesse prazo é responsabilidade do Usuário.
- 10.2. O Usuário poderá solicitar pelos canais de contato da **B4you**, a qualquer tempo, respeitando os prazos estipulados por esta em todos seus procedimentos internos o encerramento de sua conta. A **B4you** procederá a finalização total da conta em um prazo não superior a 7 dias úteis contados a partir da solicitação do Usuário, salvo outro prazo acordado entre a **B4you** e o Usuário.

11. COMBATE À FRAUDE E A LAVAGEM DE DINHEIRO

- 11.1. A **B4you** cumpre rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à legislação brasileira anticorrupção e à legislação brasileira contra a lavagem de dinheiro.

12. BLOQUEIO POR INDÍCIO DE FRAUDE E ANÁLISE DE RISCO

12.1. A qualquer tempo a **B4you** poderá, a seu critério, realizar o bloqueio preventivo da conta e respectivo saldo nela existentes, sempre que identificar qualquer indício de ato ou conduta que possa caracterizar violação ao Termo de Uso da plataforma, prática ilegal ou infração a direitos de infoprodutores ou terceiros.

13. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PAGAMENTO

- 13.1. A qualquer tempo a **B4you** poderá alterar esta Política, sendo responsabilidade do Usuário consultar o documento regularmente, bem como manter cadastrado e-mail válido para recebimento de comunicações. A continuidade do uso será compreendida como concordância e aceitação integral.
- 13.2. Aplica-se, no que couber, de forma complementar e/ou acessória os demais [Termos](#) e [Políticas](#) da **B4you**.

GLOSSÁRIO

- **Carteira:** local onde serão destinados na plataforma todos os valores que o Usuário receber pelas transações por meio da **B4you**.
- **Chargeback:** cancelamento de uma compra online realizada através de cartão de débito ou crédito, que pode acontecer em virtude do não reconhecimento da compra pelo titular do cartão ou ainda pelo fato de a transação não obedecer às regulamentações previstas nos contratos, termos, aditivos e manuais editados pelas administradoras de cartão.
- **Checkout da Compra:** momento em que o usuário finaliza a compra de um produto dentro da plataforma da **B4you**.
- **Conteúdo:** tudo o que for inserido pelo Infoprodutor na Plataforma. Inclui, mas não se limita a: logos, imagens, marcas, arquivos de vídeo, textos, áudios, mídias em geral, informações, dados pessoais, dados genéricos, dados relacionados aos seus negócios em geral e aos seus Usuários, cadastros em geral ou qualquer outra propriedade intelectual ou dados que vierem a ser inseridos na Plataforma.
- **Estorno:** ação de estornar crédito ou débito indevidamente lançado.
- **Plataforma B4you ou Plataforma:** a solução da **B4you** que cria um espaço online para criação e divulgação de produtos digitais, o que inclui ebooks, vídeos, tutoriais, e todo tipo de material virtual, elaborados pelo Infoprodutores, contratantes da **B4you**.
- **Procedimento de KYC:** procedimento realizado pela **B4you** para validação de processos antifraude com base nos documentos exigidos para envio pelo Usuário.
- **B4you/Nós:** empresa fornecedora da solução da Plataforma **B4you**.
- **Saldo:** valor positivo que consta na Carteira do Usuário.

- **Saldo disponível:** valor positivo que consta na Carteira do Usuário disponível para Saque.
- **Saque:** disponibilização do valor mínimo de R\$20,00 da carteira do Usuário, por meio de PIX ou TED, à critério da **B4you**.
- **Usuário(s):** as pessoas para as quais o Produtor **B4you** irá dirigir o seu negócio, que usarão a Plataforma desenvolvidos pela **B4you** para usufruir dos seus conteúdos, como cursos ebooks e outros produtos, fazer cadastros, ou participar de quaisquer ações através da Plataforma.
- **Transações Efetivadas:** transações efetivamente válidas por confirmação da **B4you**.

CANAIS DE ATENDIMENTO

- De segunda a sexta, das 7h às 21h. Retornaremos às solicitações dentro deste período de atendimento.
- Prazo para resposta de primeiro contato será de 3 dias úteis. Algumas situações podem ser resolvidas com informações disponíveis em nossa [Central de ajuda](#). Acesse e confira se a sua dúvida está entre as perguntas frequentes.
- Os canais de atendimento são:
 - e-mail: suporte@B4you.com.br
 - chat disponível na plataforma.
 - Acesso direto ao chat: <https://jivo.chat/sotaF2RRyD>