



POLÍTICA DE CONTEÚDO DA B4YOU PLATAFORMA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
2. CONTEÚDOS PROIBIDOS	2
3. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE CONTEÚDO	2

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Objetivo e Abrangência.** A Política de Conteúdo da B4you estabelece os tipos de conteúdo que são proibidos em nossa plataforma, devido à violação de legislação ou aos princípios e valores por nós adotados.
- 1.2. Responsabilidade dos Produtores.** Todo conteúdo disponibilizado na B4you é de responsabilidade exclusiva dos seus respectivos Produtores, que determinam as condições de venda, licenciamento, reprodução e exclusão do conteúdo. A B4you não é criadora, produtora ou proprietária de nenhum conteúdo hospedado em nossa plataforma, mas reserva-se o direito de monitorá-los para garantir a conformidade com nossos Termos de Uso e Políticas.
- 1.3. Concordância e Aceitação.** Ao utilizar a plataforma para vender produtos físicos ou digitais, o usuário declara que leu e concorda com todas as políticas e condições aqui descritas.
- 1.4. Consequências do Descumprimento.** O descumprimento desta Política pode resultar na suspensão, bloqueio e/ou encerramento da licença de uso do usuário, além de outras medidas legais cabíveis.

2. CONTEÚDOS PROIBIDOS

- 2.1. **Produtos ilegais.** Qualquer item ou serviço que infrinja leis locais, nacionais ou internacionais, incluindo, mas não se limitando à venda de substâncias ilícitas, armas, explosivos, itens furtados ou qualquer atividade ilegal.
- 2.2. **Sinal de TV por Assinatura e TV Box:** A venda de aparelhos TV Box ou qualquer tipo de sinal de TV por assinatura é terminantemente proibida em nossa plataforma.
- 2.3. **Conteúdos Perigosos:** Produtos ou conteúdos que promovam comportamentos inseguros ou incentivem o uso de substâncias perigosas sem orientação adequada.
- 2.4. **Conteúdos Explícitos ou Violentos:** Materiais que incitem violência, crueldade ou que contenham imagens gráficas explícitas capazes de causar repulsa ou choque.
- 2.5. **Conteúdos de Ódio:** Qualquer material que incentive a discriminação, ódio, bullying ou violência contra indivíduos ou grupos com base em raça, etnia, religião, gênero, orientação sexual, nacionalidade, entre outros.
- 2.6. **Conteúdos que Violam Direitos:** Produtos que infrinjam direitos de personalidade, privacidade, propriedade intelectual, ou que incluam dados pessoais não autorizados.
- 2.7. **Conteúdos de Natureza Sexual:** Materiais que contenham pornografia, conteúdo sexual explícito ou qualquer tipo de incentivo inadequado à sexualidade.
- 2.8. **Esquemas e Promessas Enganosas:** Conteúdos que promovam esquemas de pirâmides, marketing multinível, promessas de enriquecimento rápido, cura milagrosa ou qualquer outra oferta sem comprovação.
- 2.9. **Jogos de Azar e Loterias:** Produtos relacionados à prática de apostas, loterias, cassinos ou qualquer tipo de jogo de azar.

A B4you atua com transparência e ética, assegurando um ambiente seguro e confiável para todos os usuários da plataforma. Caso encontre conteúdo que viole esta Política ou tenha dúvidas, entre em contato com nosso suporte direto através do e-mail: suporte@b4youplataforma.com com o tema **“Denúncia”** ou **“Política de Conteúdo”**. Faremos o possível para responder no menor tempo possível.

3. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE CONTEÚDO

- 3.1. Esta Política de Conteúdo pode ser alterada a qualquer momento conforme necessário para melhorar nossos serviços e experiências,

sempre respeitando nossos princípios e valores. Qualquer mudança será comunicada de forma destacada em nosso site.

CANAIS DE ATENDIMENTO

- De segunda a sexta, das 7h às 21h. Retornaremos às solicitações dentro deste período de atendimento.
- Prazo para resposta primeiro contato será de 3 dias úteis. Algumas situações podem ser resolvidas com informações disponíveis em nosso [FAQ](#). Acesse e confira se a sua dúvida está entre as perguntas frequentes.
- Os canais de atendimento são:
 - e-mail: suporte@b4you.com.br ou;
 - chat: <https://jivo.chat/sotaF2RRyD>

NÍVEIS DE COMPLEXIDADE DAS DEMANDAS PARA ATENDIMENTO

Alta - 3 dias úteis

Média - 5 dias úteis

Baixa - 10 dias úteis